

AIの時代だからこそ求められる！

リクエスト
開催決定！

接客・接遇研修

～また会いたい！と思わせるおもてなし～

セミナーのねらい

AIの時代だからこそ、より求められるのは人と人とのふれあい。リアルが増えていく今、実践練習をしながらお客様（患者様）に喜ばれる接客・接遇力を身につけよう。



日時	2023年 4月20日（木）14:00～16:30
会場	とちぎ福祉プラザ 4階 402会議室 (受付開始 13:30～)
人数	20人限定(先着順です)
費用	一般のお客様:8,800円(税込) / 人 顧問先のお客様:5,500円(税込) / 人
講師	永井 ようこ

人財育成コンサルタント・社会保険労務士・キャリアコンサルタント

こんな方におすすめ！

- ✓ 初対面での対応が苦手
- ✓ 自分の接客・接遇力に不安を感じている
- ✓ 言葉づかいに自信がない
- ✓ 信頼されるための第一印象や振る舞いを身に着けたい

【プログラム概要】

- 接客・接遇力とは？
- 第一印象の大切さ
- 信頼される印象・立ち居振る舞い
- 正しい言葉遣い
- ※ 実践練習を中心に、頭と身体で理解していただきます！

【AIの時代だからこそ求められる】

接客・接遇研修 ～また会いたい！と思わせるおもてなし～

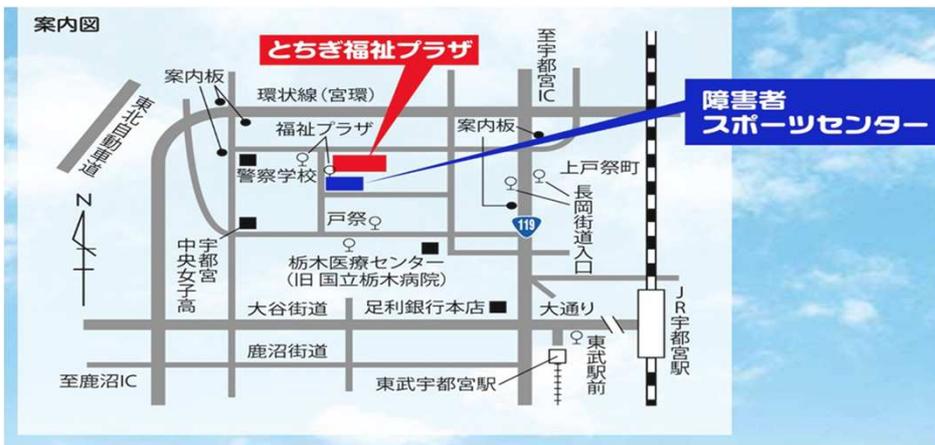


講師 永井 ようこ

人財育成コンサルタント・社会保険労務士
キャリアコンサルタント

大学卒業後、大手総合建設会社入社。人事・企業年金・秘書業務を務める。現在、社会保険労務士及び人財育成コンサルタントとして接遇、人財育成講師・人事組織開発コンサルティングなど人材不足で悩む中小企業を中心に、「人の専門家」として経営をサポートしている。キャリアコンサルタントとして、キャリア研修及びキャリアコンサルティングも手掛ける。モットーは、幸せに働ける社会を創造する！

(会場案内図)



2023年 4月20日 (木)

14:00～16:30

とちぎ福祉プラザ

4階 402会議室

栃木県宇都宮市若草1丁目10番6号

セミナーにお申し込み頂ける方は下記の申込者記入欄に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

FAX 028-645-1000

受講申込書

(お申込み締め切り後、受講票をメールにてご案内します)

企業名		TEL	—	—
住所	〒 —			
E-mail				
連絡ご担当者	部署・お役職			
参加者氏名		参加者氏名		

QRコードからもお申込できます！



お問い合わせは、株式会社アミックビジネスコンサルティング (TEL 028-612-2211) 永井・山田 まで

株式会社アミックビジネスコンサルティング～ トータルコンサルティンググループ

■経営・開業・継承に関するコンサルティング ■スタッフ研修・人財育成に関するコンサルティング
〒321-0151 栃木県宇都宮市西川田町928-1 TEL 028-612-2211 FAX 028-645-1000

【個人情報の取り扱いについて】 ご記入いただきました個人情報は、本セミナー申込に関する受付管理事務及び開催前後の申込者へのご連絡、今後のセミナーのご案内のみに利用致します。その他の利用で迷惑をおかけすることはありません。