

成功している医院の 受付対応お伝えします。

～ 接遇・予約対応から変える医院改善～

こんな方におすすめ！

- ✓ なぜ患者さんが増えないのかと思うことがある
- ✓ スタッフにアポイントの大切さが伝わっていない気がする
- ✓ なんとなくキャンセルが多い気がする
- ✓ 受付が変わるとアポイント数が大きく変わってしまう

【プログラム概要】

患者さんがクリニックを評価するポイント
初めの対応次第で患者さんが継続するかどうかが決まる？
受付の対応でアポイント数は変わる
最低限の接遇レベルを維持するための方法とは？

講師



日程

2019年 10月27日（日） 10:00～11:30
(受付開始 9:30～)

会場

とちぎ福祉プラザ 4階 401会議室

定員

30人限定(先着順です)

費用

1医院につき(3名まで) 1,000円(税込)

岩田 義明

(株)富士経営総合センター
チーフコンサルタント

人事採用の専門サービス会社に勤務後、中小企業の経営コンサルティング会社へ転職。歯科医院を中心としたコンサルティングに従事。分院を複数展開している医療法人から、個人歯科診療所の経営改善まで、幅広く行い、成果をあげている。

ご予約・お問い合わせ: 株式会社 アミック総研 (小川・半澤)

TEL 028-908-4412

住所 〒321-0151 栃木県宇都宮市西川田町923-20



HPより
お申込みできます！

E-mail togawa@amic-co.info

HP

<http://www.amic-amg.co.jp/>
上記QRコードよりHPにアクセスできます



セミナーにお申込み頂ける方は下記の申込者記入欄に必要事項をご記入の上、
FAXにてお申込み下さい。

FAX 028-645-1000

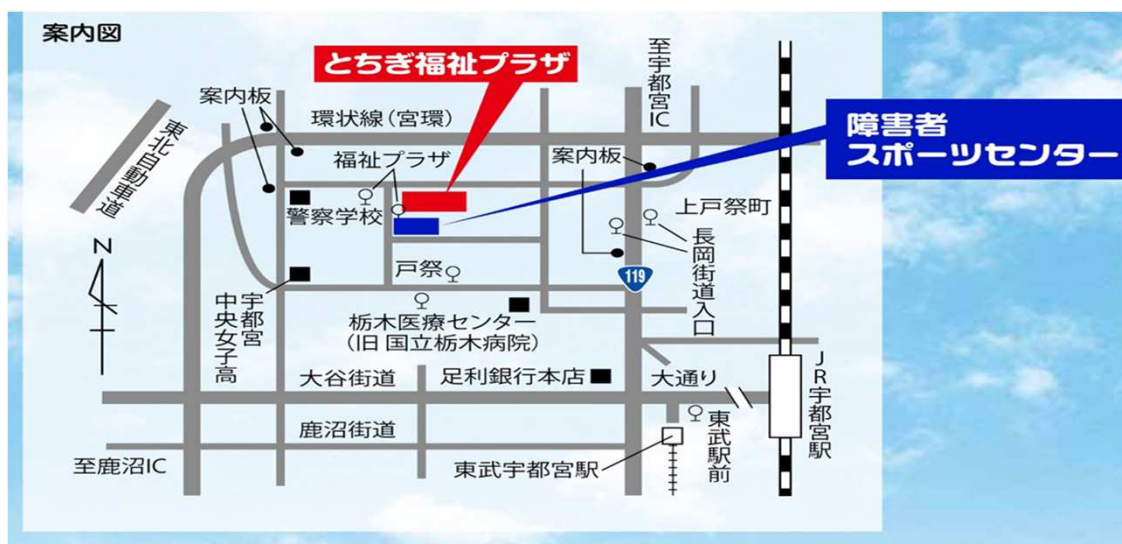
成功している医院の 受付対応お伝えします。

～ 接遇・予約対応から変える医院改善～

2019年10月27日(日) 10:00～11:30

《場 所》 とちぎ福祉プラザ 4階 401会議室

栃木県宇都宮市若草1丁目10番6号



申込者記入欄

(お申込み締め切り後、受講票を郵送にてお送りします)

 株式会社アミック総研

貴院名	TEL	ご参加人数
ご住所	代表ご参加者名(お役職)	

お問い合わせは、株式会社アミック総研 (TEL 028-908-4412) 小川・半澤 までお願い致します。

株式会社 アミック総研 ~ クリニックのトータルコンサルティンググループ

経営・開業・継承に関するコンサルティング スタッフ研修・教育に関するコンサルティング
〒321-0151 栃木県宇都宮市西川田町923-20 TEL 028-908-4412 FAX 028-645-1000

【個人情報の取り扱いについて】 ご記入いただきました個人情報は、本セミナー申込に関する受付管理事務及び開催前後の申込者へのご連絡、今後のセミナーのご案内のみに利用致します。その他の利用でご迷惑をおかけすることはありません。