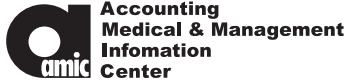


Your Success is our Business

～ amg グループ ～

夢、発想、創造。

税理士法人 アミック
株式会社 アミック総研アミック労務管理事務所
アミック行政書士事務所

〒321-0151 栃木県宇都宮市西川田町923-20 TEL: 028-908-4411 FAX: 028-645-1000

『「クレーム」対応』

「ペヤングソースやきそば」を製造する「まるか食品」は、関東地区を皮切りに販売を再開した。虫の混入で生産・出荷を停止したのが2014年12月で約7ヶ月ぶりの正常化だ。売れ行きは絶好調で6月の即席カップ麺分野のシェアは「カップヌードル」を抑え首位。不祥事でも消費者の支持は失われなかった。

これは、異物混入が発覚してからの、的確でかつ速やかな対応が消費者に受け入れられたからだろう。事故後はむしろ事故前に比べて支持が上がったのではないかと思うほどだ。

ペヤングが姿を消したのは、消費者がツイッターに投稿した麺に虫が絡まっている写真がきっかけだった。マルカ食品は徹底した異物混入防止に取り組んだ。たとえば、工場にカメラを導入したり、生産ラインの一部に屋根を設置したりした。投資金額も数十億円規模となったようだ。これらすべての対応が素晴らしく、スーパーやコンビニ各社も以前のように「まるか食品」の商品を取り扱っている。

信用調査会社によると、「まるか食品」の年間売上高は約80億円で、大半を「ペヤング」に頼っている。約半年間収入がゼロだったにも拘わらず、金融機関の支援も受けず、また従業員も一切解雇をせず乗り切っている。消費者と流通業者の支持に加えて、無借金経営といわれる強固な財務体質と潤沢な手元資金で乗り切った。まさに「ペヤング」は「ピンチをチャンスに」して再出発した。このように消費者や得意先からの「クレーム」に、的確で速やかな対応をすることによって、むしろ以前より多くの信用を勝ち得ることがある。自社に対する「クレーム」は、支持を得るチャンスと捉え大切に取扱いたいものだ。

税理士法人 アミック 代表社員 谷中 悟

「暑い夏がやってきた」

暑い日が続いています。暑さから疲れが出やすく体調を崩しやすい時期です。夏の疲れ「夏バテ」をしない為に、どの様なことをすれば良いのでしょうか。

この時期は冷房の影響で暑い屋外と涼しい室内を行き来することが多くなり、温度差に身体がついていけず自律神経が乱れ、疲れやすくなってしまいます。

暑いからといって冷たい飲み物を多く摂りすぎてしまうと逆効果です。適度な水分補給、バランスの良い食事を心掛け、疲れにくい身体をつくるのが大切です。また疲労を蓄積させない為に、身体をリラックスさせることも大切です。

暑いからといってシャワーだけで終わりにしてはいませんか。しっかりと入浴することで日々の疲れを取り、良質な睡眠をすることで「夏バテ」に負けない身体をつくりましょう。

忙しいと身体のケア等、怠りがちになってしまいます。忙しい時ほど一息つき、ゆったりとした食事や入浴などでリラックスし、健康な身体をつくっていききたいものです。